

## Mit **MoKomm** in Verbindung setzen

Im modernen Medienzeitalter können wir Ihnen eine Vielzahl von Möglichkeiten zur Kontaktaufnahme anbieten: per **Telefon** oder **Handy**, per **Fax** oder per **E-Mail**.

HSH Soft- und Hardware Vertriebs GmbH  
NL MoKomm Software  
Fasanenweg 6  
94365 Parkstetten

### **Büro:**

Roßbergstraße 3  
72336 Balingen

**Hotline: 0800/050 599-010**

### **Vertrieb Bayern:**

Tel.: 0800/050 599-050  
Fax: 0800/050 599-060

### **Vertrieb Baden-Württemberg:**

Tel.: 0800/050 599-070  
Fax: 0800/050 599-080

### **Öffnungszeiten**

Montag bis Donnerstag 08:00 bis 12:00 Uhr  
und von 13:00 bis 17:00 Uhr, Freitag 08:00  
bis 12:00 Uhr.

Ein **Fax** schicken Sie bitte an die kostenfreie  
Faxnummer 0800/050 599-020.

Bei Interesse an unseren Dienstleistungen  
& Lösungen erreichen Sie uns **via E-Mail**  
unter: [vertrieb@mokomm.de](mailto:vertrieb@mokomm.de)



**von Kollegen für Kollegen**



**von Kollegen für Kollegen**



## Von Kollegen für Kollegen

Die **MoKomm** ist Ihr kompetenter Ansprechpartner für alle Fragen rund um den Einsatz fachspezifischer Softwarelösungen in Ihrem Haus. Dabei setzen wir auf ein kollegiales Miteinander. Unser Ziel ist es, Ihnen im Tagesgeschäft kompetent und fachlich fundiert Hilfe und Unterstützung zu bieten. Auf Basis eines persönlichen Umgangs, bei dem man sein Gegenüber noch kennt und weiß wer „auf der anderen Seite“ steht, können wir uns gegenseitig an die Hand nehmen um die Anforderungen, die an uns gestellt werden zu meistern. Diesem Anspruch werden wir durch jahrelange eigene Berufserfahrung im öffentlichen Bereich gerecht.

Wir haben uns auf Teilbereiche spezialisiert, die wir sowohl fachlich als auch aus lösungsbezogener Sicht optimal besetzt haben.

**Deshalb unser Motto:  
„von Kollegen für Kollegen“**

## Support

Neben einer professionellen, aus Anwendersicht geschaffenen Software, bieten wir zusätzlich Support bei Fragen oder Problemen im Tagesgeschäft. Auch hier spiegelt sich unser Motto „von Kollegen für Kollegen“ wieder.

Abgerundet wird unser Serviceangebot durch die Nutzung moderner Werkzeuge wie z.B. Telefon-Hotline, Mail-Unterstützung, Live-Support und Fernwartungszugriff.

## Kommunale Softwarelösungen

Sie benötigen moderne Software um Ihre tägliche Arbeit schnell und effizient zu erledigen. Das ist aber nur die eine Seite der Medaille. Sie wünschen sich außerdem einen Partner, der Sie versteht, Ihre Arbeitsabläufe kennt und einzuordnen weiß.

**Wir, die MoKomm, können beides!**

Unsere Produkte stammen ausschließlich aus der Hand von Partnern, die sich bereits seit vielen Jahren auf dem Markt etabliert und einen festen Platz durch herausragende Produkte in Ihrem Segment erarbeitet haben. Damit ist ein wesentlicher Baustein für Kontinuität und Sicherheit gelegt. Gleichzeitig arbeiten wir für Sie bereits an den Lösungen der Zukunft.

**Sie haben Interesse an uns und unseren Produkten?  
Wir würden uns freuen von Ihnen zu hören.**

## Kollegen schulen Kollegen

Eine gründliche Ausbildung ist die beste Voraussetzung für erfolgreiches Arbeiten. Stimmen Sie Ihren Schulungsbedarf mit uns ab, um optimale Startbedingungen für den Einsatz der Software in Ihrem Haus zu schaffen.

Egal ob Personalwechsel oder Änderung der Aufgabenbereiche – wir bieten Ihnen Schulungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten für jeden Bedarf. Gerne auch bei Ihnen im Hause oder an einem unserer Schulungsstandorte in Ihrer Nähe.

**Denken Sie auch daran, dass unsere Mitarbeiter Sie über die Hotline nur dann erfolgreich unterstützen können, wenn die erforderlichen Grundkenntnisse vorhanden sind.**

