



# Sehr geehrte Damen und Herren, Liebe migewa-Anwenderinnen, liebe migewa-Anwender,

mit unserem migewa-Newsletter möchten wir Ihnen wieder einige aktuelle Informationen zukommen lassen. Falls Sie dazu Fragen haben, wenden Sie sich bitte an unseren Support unter [migewa@mokomm.de](mailto:migewa@mokomm.de) oder 0800/050599-010.

Juli 2023

## migewa-Hotfix 23.01.01

In unserem Supportbereich auf [www.mokomm.de/supportbereich](http://www.mokomm.de/supportbereich) finden Sie ab sofort das migewa-IRIS-Hotfix 23.01.01.

Dieses Hotfix beinhaltet kleinere Anpassungen für migewa und IRIS u.a. zum Dateneingang und zum Export an Datenempfänger. Die Installation des Hotfix ist optional.

Das Hotfix betrifft migewa und den IRIS-Dienst. Als Voraussetzung für dieses Hotfix muss bereits die Version migewa 23.01.00 installiert sein. Falls bei Ihnen noch eine ältere Version vorhanden sein sollte, installieren Sie bitte zwingend vor dem Hotfix 23.01.01 zusätzlich auch noch das Update migewa 23.01.00 vom 10.05.2023.

Für Anwender der Schnittstelle Region spielt es bei diesem Hotfix keine Rolle, ob zuerst im Landratsamt oder bei der Gemeinde installiert wird.

## migewa-Update-Service

Anwender mit Update-Service-Vertrag können unter [www.mokomm.de/terminvereinbarung](http://www.mokomm.de/terminvereinbarung) einen Wunschtermin zur Installation des Hotfix buchen.

Unter <https://cloud.mokomm.de/s/E3yjnCCCCb9PeX6> laden bitte alle Kunden mit Update-Service-Vertrag die notwendige Checkliste herunter, mit detaillierten Infos was vor dem Installationstermin zu erledigen ist (Datensicherung, etc.).

Kunden mit Installation im Rechenzentrum der Firmen Rechnernetz oder Komuna müssen keinen Termin vereinbaren, dort wird die Installation von uns mit den Rechenzentrumsbetreibern abgestimmt.

# Kontaktmöglichkeiten unseres Supports

Mittlerweile hat bereits ein großer Teil der bisherigen migewa-Anwender den Wechsel auf unsere neue Softwaregeneration VOIS|GESO realisiert, viele nutzen aber auch weiterhin noch migewa. In den nächsten Jahren betreuen wir parallel die beiden Softwareprodukte migewa und VOIS|GESO bis bei allen Verwaltungen der Wechsel auf die neue Softwaregeneration vollzogen ist.

Wie Ihnen sicherlich schon bekannt ist, gibt es bei unserem Support-Team jeweils eigene Kontaktmöglichkeiten für beide Softwareprodukte. Damit Sie bei Fragen oder Problemen immer gleich bei den richtigen Ansprechpartnern landen, bitten wir Sie im Supportkontakt immer folgende Telefonnummern bzw. Mailadressen zu verwenden:

**Support migewa: Tel: 0800/050599-010 - Mail: migewa@mokomm.de**  
**Support VOIS |GESO und VOIS |FISCH: Tel: 0800/050599-030 - Mail: vois@mokomm.de**

## migewa-Seminartermine

Für folgende Schulungen in 2023 sind aktuell noch Anmeldungen möglich:

### migewa-Seminar für neue Mitarbeiter

Augsburg 27.09.2023

Erlangen 15.11.2023

Augsburg 29.11.2023

Balingen 12.12.2023

### migewa-Seminar für fortgeschrittene Anwender

Augsburg 28.09.2023

Erlangen 16.11.2023

Augsburg 30.11.2023

Balingen 13.12.2023

### Seminar Gewerberechtliche Grundlagen (halbtags)

Online-Seminar 08.11.2023

Auf unserer Internetseite unter [www.mokomm.de/schulungen](http://www.mokomm.de/schulungen) finden Sie ein Online-Anmeldeformular für alle genannten Termine.

## Support

Tel.: 0800/050599-010

Fax: 0800/050 599-020

## Kontaktieren Sie uns

Adresse: Fasanenweg 6, 94365 Parkstetten

Email: migewa@mokomm.de

Web: [www.mokomm.de](http://www.mokomm.de)